



연속식 잉크젯  
Bokomo Foods  
Case study

# 1000 시리즈 도입 후 Bokomo Foods의 사용성 및 생산성 향상

Pioneer Foods의 계열사인 Bokomo Foods UK Ltd는 PB상품 제조업체로 Grain, Breakfast Saver, Sunny-Bisk 등의 자체 시리얼 상품을 판매하며 사업을 다각화하기 시작했습니다. Bokomo UK는 밀 비스킷, 뮤즐리, 그라놀라, 크리스피 앤크런치 오트 시리얼 등을 전문으로 생산합니다. Bokomo는 Tesco, Sainsbury's, ASDA, Morrisons, Marks & Spencer, Lidl 등 영국의 모든 대형 슈퍼마켓 체인점에 납품하는 시리얼을 생산 및 포장하고 있으며, 유명 브랜드로 판매되는 아침 식사용 시리얼도 제조합니다.

Bokomo의 생산라인은 고품질 마킹 표준을 준수하며 영국의 피터버러와 웰링버러의 세계적인 수준의 생산설비를 갖추고 있습니다. 120명의 직원이 근무하는 피터버러 공장에서는 매일 70톤의 제품을 생산하며, 70명이 근무하는 웰링버러 공장에서는 하루 20톤의 제품을 생산합니다. 특히 피터버러 공장에서는 포드, 카톤 박스, 파우치 등 다양한 포장재를 다룹니다.

모든 포장에 코드를 인쇄해야 하므로 Bokomo는 다목적 인쇄 기술인 연속식 잉크젯(CIJ)을 사용하여 전체 생산라인의 인쇄작업을 표준화하기로 했습니다. 포장은 달라도 코드 인쇄는 생산정보 및 소비자 정보를 두 줄로 인쇄합니다.

Bokomo는 생산정보 추적을 위해 날짜와 제조시간, 그리고 여러 라인에서 생산된 제품의 경우 생산라인 번호를 인쇄하며, 소비자와 소매업체를 위해 유통기한도 인쇄합니다.

“저희 공장의 프린터는 원활하게 작동합니다. 프린터 관련 문제가 거의 일어나지 않아 마음 놓고 작업할 수 있습니다. 또한, 정확한 인쇄작업이 가능하며 기술 및 생산적인 측면에서도 훌륭합니다.”

– 웰링버러, 피터버러 공장 기술관리자 Neil Hackney



Pioneer Foods의 계열사인 Bokomo Foods UK Ltd는 PB상품 제조업체로 Grain, Breakfast Saver, Sunny-Bisk 등의 자체 시리얼 상품을 판매하며 사업을 다각화하기 시작했습니다. Bokomo UK는 밀 비스킷, 뮤즐리, 그라놀라, 크리스피 앤크런치 오토 시리얼 등을 전문으로 생산합니다. Bokomo는 Tesco, Sainsbury's, ASDA, Morrisons, Marks & Spencer, Lidl 등 영국의 모든 대형 슈퍼마켓 체인점에 납품하는 시리얼을 생산 및 포장하고 있으며, 유명 브랜드로 판매되는 아침 식사용 시리얼도 제조합니다.

Bokomo의 웰링버러 공장이 Videojet 고객이 된 지 10년이 넘었습니다. Videojet은 구형 연속식 잉크젯 모델 4개 및 박스 프린터 2개를 웰링버러에 공급했습니다. 그러나 피터버러 공장에서는 Videojet 타사의 구형 연속식 잉크젯 프린터를 사용했고 몇 년 후, 경쟁업체의 프린터 성능이 표준에 미치지 못하여 프린터 유지관리 작업으로 인해 생산라인이 자주 멈추었으며, 코드 변경 작업도 까다로워지고 소모품도 많이 사용하게 되었으며, 프린터의 잉크코체 작업 또한 번거로워졌습니다.

Bokomo는 생산라인에서 타사의 프린터에 문제가 생기자 바로 최신 연속식 잉크젯 프린터로 교체했습니다.

Bokomo는 모든 주요 업체의 최신 연속식 잉크젯 프린터를 조사했습니다.

1000 시리즈 프린터의 장점 및 설치 후 바로 작동할 수 있어 Bokomo는 Videojet 제품을 테스트하기로 했습니다. Videojet은 시리얼 포장인 박스 포장기에 최신 1000 시리즈 프린터를 설치했습니다. 3개월의 테스트를 거친 후 1000 시리즈의 성능에 매우 만족한 Bokomo는 해당 프린터 외에도 3대의 프린터를 추가구매하여 모두 교체했습니다.

Bokomo가 새 프린터에서 경험한 가장 큰 장점 중 하나는 간편한 인터페이스였습니다. Bokomo는 다양한 고객을 대상으로 한 제품을 생산하며, 각 고객은 코드모양에 관한 요구사항이 있습니다.

“Videojet 1000 시리즈의 인터페이스는 매우 명료합니다. 작동법을 쉽게 파악할 수 있습니다. 코드를 크게 만들거나 새로운 고객을 위해 코드를 수정할 때 빠르게 설정할 수 있습니다.”

“Videojet 1000 시리즈의 인터페이스는 매우 명료합니다. 작동법을 쉽게 파악할 수 있습니다. 코드를 크게 만들거나 새로운 고객을 위해 코드를 수정할 때 빠르게 설정할 수 있습니다.”

– 피터버러 공장 생산관리자 Lukasz Maziarz

Videojet 1000 시리즈는 최대 100개의 복잡한 메시지를 저장할 수 있는 표준 메시지 스토리지를 제공하며 USB를 통해 추가 메모리를 사용할 수 있습니다. 이 메모리 용량은 해당 생산라인에서 작업하는 각 제품의 코드를 저장하기에 충분합니다.

“아침에 생산라인을 가동하는 일이 매우 쉬워졌다. 1000 시리즈는 필요한 코드를 모두 저장할 수 있습니다. 아침에 생산라인에 도착해서 그날 첫 번째로 작업할 코드를 선택하면 됩니다.”





“1000 시리즈는 필요한 코드를 모두 저장할 수 있습니다. 아침에 생산라인에 도착해서 그날 첫 번째로 작업할 코드를 선택하면 됩니다.”



Bokomo에서는 생산라인의 생산성도 향상되었습니다. Bokomo의 생산환경은 먼지와 부스러기 때문에 잉크젯 프린터에 무리가 많이 갈 수 있습니다.

주변의 먼지, 잉크 및 기타 이물질이 프린트 헤드를 막아 가동이 중지되면 프린트 헤드를 청소해야 합니다. 이는 전에 사용하던 타사의 프린터에서 자주 일어나던 문제였습니다. 그러나 1000 시리즈로 교체한 후, 작업 중단은 거의 없었으며 청소작업도 필요할 때만 간단하게 할 수 있습니다. Bokomo가 경험한 혜택은 Videojet의 CleanFlow™ 프린트 헤드 덕분이며 이 기술은 기존의 연속식 잉크젯 프린터에서 작업중단을 초래하는 잉크 축적을 줄여줍니다. 따라서 1000 시리즈는 청소를 자주 하지 않아도 되며 가동시간도 늘어납니다.

“새 Videojet 프린터는 이전에 사용했던 프린터보다 훨씬 더 신뢰할 수 있습니다. 프린터 근처에 갈 일도 거의 없습니다.”

- 피터버러 공장의 기술책임자 Mick Williams

그리고 1000 시리즈 덕분에 Bokomo는 생산라인을 더욱 긴 시간 동안 가동하고 유지관리 작업 시간을 적절하게 계획할 수 있습니다.

기존잉크 및 희석액 병은 장비 주변에 잉크 흔적을 남겼습니다. 작업자는 손과 옷에 잉크가 묻기 때문에 이전 프린터의 잉크 관련 작업을 꺼렸습니다. 잉크는 생산라인과 작업자가 손대는 모든 물체에 묻어 번져나가곤 했습니다.

신제품 1000 시리즈의 봉인된 Smart Cartridge™ 는 잉크 및 희석액 카트리지가 설계의 놀라운 발전입니다. 작업자는 이제 프린터의 잉크 교체 작업을 걱정하지 않습니다.

“ 전 Smart Cartridge™에 매우 만족합니다.잉크 교체 작업이 정말 간단해서 마치 가정용 프린터 카트리지를 교체하는 것과 같습니다. 기존프린터는 잉크가 새고 묻어서 싫었습니다. 하지만 이젠 깔끔하게 교체할 수 있습니다. 게다가 카트리지를 교체할 때만 해보는 작업자도 쉽게 할 수 있습니다.”

-Maziarz-

Smart Cartridge™ 잉크 공급 시스템이 잉크 유출을 방지하며 각 카트리지의 잉크는 모두 사용가능하며, 내장된 마이크로칩이 적합한 잉크를 사용하는지 확인합니다. 바늘 및 격막으로 설계된 카트리지가 잉크 유출을 방지하며, 밀폐 설계는 모든 잉크가 카트리지에서 배출되게 하여 소모품 비용을 줄일 수 있습니다.

Williams가 가장 마음에 들어하는 기능 중 하나입니다.

“1000 시리즈 덕분에 잉크와 소모품의 사용량이 많이 줄었습니다. 이 점은 예산비용에도 긍정적인 영향을 주고있습니다.”

뿐만 아니라, 프린터 주변 바닥에 항상 잉크 얼룩이 있지만 이제 깨끗합니다.

마지막으로, 테스트 기간 초반에 잉크 관련 문제가 있었습니다. 잉크가 마르기도 전에 박스 포장기의 폴더가 카톤 박스에 인쇄된 잉크를 번지게 했습니다. Bokomo에서는 중요한 문제였습니다. Bokomo는 주로 PB 상품을 제조하는 위탁 제조업체였기 때문에 고품질 코드를 원했습니다. 또한 저품질의 코드로 인한 반품 및 잠재적으로 판매 불가한 제품이 늘어나는 등 브랜드와 수익에 미치는 영향을 잘 알고 있었습니다.

이 문제는 Videojet의 지원으로 신속하게 해결되었습니다. Videojet의 연속식 잉크젯 잉크는 어떤 분야에도 적용가능한 특수잉크이기 때문에 업계에서 가장 다양한 포트폴리오를 자랑합니다.

첫 번째 잉크를 빠른건조 잉크로 교체하자 카톤 박스에 선명하고 깨끗한 코드를 인쇄할 수 있었습니다.

피터버러 공장에서 1000 시리즈 설치로 혜택을 본 Bokomo는 1000 시리즈 프린터 4대를 추가로 구매하여 웰링버러 공장의 구형 Videojet 프린터를 교체했으며, 두 공장의 박스 인쇄용 프린터에도 투자를 고려하고 있습니다. 향후 Videojet 박스 인쇄용 프린터를 구매의사 및 협력의사를 문의했습니다.

**“매우 만족하고 있습니다.  
결정하기 전에 항상 철저히 조사하지만,  
이와 같은 좋은사례가 있어  
웰링버러는 Videojet 프린터를  
선택할 수 밖에 없다고 생각합니다.”**

**- Hackney**



**문의전화: 080-891-8900**  
**웹사이트: [www.videojetkorea.com](http://www.videojetkorea.com)**  
**이메일: [marketing.korea@videojet.com](mailto:marketing.korea@videojet.com)**

**(주)비디오젯코리아**  
**서울시 성동구 아차산로 103 영동테크노타워 1202호**

©2013 ㈜비디오젯코리아 — All rights reserved.

Videojet Technologies Inc.의 정책은 지속적인 제품 개선입니다.  
당사는 사전 통보 없이 설계 및/또는 사양을 변경할 권한이 있습니다.

**VIDEOJET**